



« C'est Pro-Senectute qui m'a recommandé EcoDom'Services. Cliente depuis cinq ans, j'apprécie énormément les services fournis. Lors du premier engagement, on m'a proposé de vérifier si j'avais le feeling avec l'employée et j'ai tout de suite été convaincue. Quatre personnes ont été à mon service, et aujourd'hui je suis ravie de Boutheira. Elle est très professionnelle et pleine d'initiatives. Elle fait le ménage, m'aide à prendre ma douche, me fait même des massages parfois ! Lorsque j'ai été hospitalisée d'urgence, elle est venue me voir de son propre chef et s'est chargée de tout dans l'appartement. Je lui fais entièrement confiance. J'ai recommandé EcoDom'Services à plusieurs amies qui en sont ravies. Ce service répond à nos besoins mais fournit aussi du travail aux personnes qui en cherchent et c'est très bien. »

Clémence Bierer,  
cliente depuis 2011

## EcoDom'Services répond aux besoins des travailleurs comme des clients !

Depuis bientôt quatre ans, grâce au soutien de la Ville de Genève, l'OSEO Genève gère EcoDom'Services, une agence de placement qui propose aux particuliers du personnel qualifié dans le domaine des services à la personne - nettoyage, accompagnement de personnes âgées, préparation de repas.

EcoDom'Services offre en réalité une solution non seulement légale, mais aussi très pratique pour les particuliers, puisque nos conseillers se chargent de recruter, former, payer et remplacer le personnel engagé. Parallèlement, ce service constitue un outil précieux dans le processus de réinsertion professionnelle des personnes faiblement qualifiées, qui obtiennent ainsi des missions temporaires assorties de conditions de travail socialement avantageuses, mais bénéficient également d'un suivi personnalisé et de formations complémentaires qui augmentent leur employabilité.

Créé en 2011, EcoDomServices a séduit plus de 425 clients privés en 2014, et a permis de fournir du travail à 134 employé-e-s en moyenne, pour un total de 33 543 heures de travail. A l'automne 2014, une campagne a été lancée pour promouvoir EcoDom'Services auprès des Genevois : des spots audio-visuels ont été diffusés dans les trams et un tout-ménage distribué en Ville de Genève.

« Occupée par l'éducation de mes enfants, je n'ai pas travaillé pendant plus de quinze ans. Lorsque j'ai souhaité reprendre une activité pour gagner ma vie, c'est une amie employée d'EcoDom'Services qui m'a conseillé de m'inscrire. En quinze jours, on m'a trouvé du travail pour quelques heures. Aujourd'hui, j'ai plus de huit clientes, cela me permet de m'en sortir économiquement, même si ce n'est pas encore tout-à-fait idéal. L'an passé, les conseillers m'ont proposé une formation pour l'accompagnement des personnes âgées. J'en ai retiré des connaissances très utiles. J'attends maintenant de pouvoir faire des missions d'aide à domicile en plus des ménages. »

**Maria de Lourdes Beltran de la Cueva,**  
employée depuis 2011

